



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลประทาย โทร ๐-๔๔๔๘-๙๐๑๑-๓ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๗๘๑

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โรงพยาบาลประทาย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

๑.ความเป็นมา ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอและโรงพยาบาลทุกแห่ง ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA (ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)) แผนงานพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลประทายได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนนั้น

๒.ข้อพิจารณา เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาล ประทายจึงรายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการร้องทุกข์รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวุฒิวัดณ์ บุญยรัตน์)

เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โรงพยาบาลประทาย

๑. ผลการดำเนินการร้องทุกข์รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี		

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี		