



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลประทาย โทร ๐-๕๕๕๘-๙๐๑๑ ต่อ ๑๐๑

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๕๖

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลประทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

ตามที่ได้มีการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้ดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่กำหนด

ดังนั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลประทาย จึงขอรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น 2 ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ 6 เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ 6 เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียน

พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดลงนามในประกาศและขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ต่อไป

(นางสาวตรีญา บัวใหญ่)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต / ลงนามแล้ว

(นายชยพล สุขโต)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน  
(ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤตินมิชอบ	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤตินมิชอบ	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤตินมิชอบ	ปฏิบัติงาน/การให้บริการ	การทุจริต/ประพฤตินมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี						
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี						
ธันวาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี						
มกราคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี						
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี						
มีนาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี						

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤตินมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข