



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐-๔๔๔๘-๙๐๑๑ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/๙๓๕

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลประทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

ตามที่ โรงพยาบาลประทาย ได้ดำเนินการเปิดรับข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ที่กำหนด แล้วนั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลประทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน) โดยจำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน) จำนวนทั้งหมด ๑๐ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่พบข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ

พร้อมด้วยรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล ฯ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย และมีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์พิจารณาลงนามอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าวทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ฯ ต่อไป

(นางวัชรินทร์ พิลาสสมบัติ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ / อนุญาต

(นายธีรพงศ์ ไศษสิกุล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย