

มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูล งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ โรงพยาบาลประทาย

เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัย จากผู้ไม่หวังดี หรือจากเหตุการณ์ที่เกิดจากบุคคล ภายใน หรือภายนอก โรงพยาบาลอันก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบเครือข่าย ทั้งโดยตั้งใจและไม่ตั้งใจ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ จึงได้จัดทำมาตรการเพื่อป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติและผู้เกี่ยวข้อง ยึดเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป ดังมีรายละเอียดและแนวทางปฏิบัติดังต่อไปนี้

1.การกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึง Server การเข้าถึงข้อมูล การ ตั้งค่าระบบเครือข่าย

- การเข้าถึง Server

1.1. บุคคลที่จะเข้าไปในห้อง Server เพื่อทำกิจกรรมใดๆ ต้องได้รับอนุญาตจากหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีแบบฟอร์มคำขอ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

1.2. หัวหน้างานมอบหมายให้มีผู้ควบคุม กำกับ ในการเข้าถึง Server โดยมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร

1.3 ผู้ควบคุม กำกับ การเข้าถึง Server จัดให้มี ทะเบียน บันทึก รายละเอียด การเข้าถึง Server ทุกครั้ง

- การกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูล Server

ผู้ที่มีหน้าที่ กำหนดสิทธิ์ให้บุคคล ใช้งาน เข้าถึงข้อมูล Server หรือ เข้าห้อง Server ได้ คือผู้ที่หัวหน้างานเทคโนโลยีฯ ได้มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น

2.ระบบป้องกัน ไวรัส คอมพิวเตอร์ หรือ การจารกรรมข้อมูล

2.1 จัดให้มีโปรแกรม สแกนไวรัส ไว้ที่เครื่อง ลูกข่ายทุกเครื่อง โดยผู้รับผิดชอบประจำหน่วยงานภายในจะสแกนไวรัส ทุกสัปดาห์ โดยปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์

2.2 เครื่อง Server เครื่องที่เป็นระบบปฏิบัติการ Windows Server มีโปรแกรมสแกนไวรัสทุกเครื่อง ผู้ดูแลระบบเครือข่าย จะเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูล สแกนไวรัส ทุกสัปดาห์

3.การป้องกันการจารกรรมข้อมูลจากภายนอก

เป็นการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบ Internet จากระยะไกล เพื่อทำการ ทำลาย หรือ นำเข้า หรือ นำออกข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต โดยการกำหนด Access Policy บนอุปกรณ์ MikroTik เพื่อทำ Firewall ซึ่งสามารถป้องกันการเข้าถึงข้อมูล ผ่านระบบควบคุมระยะไกล และจะมีผู้ดูแลระบบเข้าตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ Network ฝ้าระวังความปลอดภัย เป็นระยะ ทุกสัปดาห์

การเข้าถึงข้อมูล จากเครื่องลูกข่าย ผ่านระบบ Lan (Local network) โรงพยาบาล การป้องกันโดย

3.1 กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล ของเครื่องลูกข่าย ด้วย รหัสผ่าน

3.2 กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลแต่ละโปรแกรม

3.3 มีการ Update สิทธิ ทุก 3 เดือน

3.4 สำรองข้อมูล เก็บไว้ใน Cloud google

3.5 สำรองข้อมูลด้วยระบบ MySQL Cluster

4.แนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุร้ายแรงขึ้นต่อคอมพิวเตอร์และระบบงาน

เมื่อเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงขึ้น กับ เครื่องคอมพิวเตอร์ ข้อมูล หรือ ระบบเครือข่าย มีสาเหตุจากปัจจัยภายนอกหรือภายในโรงพยาบาล จนเกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือผู้ประสบเหตุควรปฏิบัติดังต่อไปนี้

4.1.ในเวลาราชการ แจ้งต่อหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร 044489011-2 ต่อ 168 แล้วแจ้งผู้บริหารรับทราบตามลำดับขั้น

4.2.นอกเวลาราชการ แจ้งโดยตรงต่อ ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ โทร 0973407983 และแจ้งผู้บริหารตามลำดับขั้น

5.มาตรการลงโทษต่อผู้ฝ่าฝืนการใช้สิทธิการเข้าถึงข้อมูล

ผู้ฝ่าฝืนในการใช้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต จะโดยเจตนา หรือไม่เจตนา จะต้องรับผิดชอบ ต่อการกระทำนั้น ทั้งทางวินัย และทางอาญา พบว่าด้วยความผิดทางคอมพิวเตอร์ 2550,2560 โดยมีขั้นตอนการพิจารณา จากผู้บริหารหน่วยงาน จากเขา ไปหาหนัก ตามแต่กรณี ตั้งแต่ ตักเตือน จนถึงส่งดำเนินการ ทางอาญา

6.การนำเข้า และส่งออกข้อมูล

มีผู้รับผิดชอบในการนำเข้าข้อมูลซึ่ง ได้รับมอบหมายงานจากหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีหน้าที่ในการสอบทาน ความถูกต้อง ของข้อมูลก่อนนำเข้าฐานข้อมูล รวมทั้งการสอบทานผลการประมวลผลรายงานข้อมูลก่อนนำไปใช้ หรือส่งออก รวมทั้งการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนอยู่เสมอ

7.การประมวลผลเพื่อจัดทำข้อมูลสารสนเทศและรายงาน

ก่อนทำข้อมูลสารสนเทศ หรือรายงานข้อมูล ให้มีการสำรวจความต้องการจากผู้ใช้งานก่อนทุกครั้งเพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน จากนั้นมีกระบวนการทดสอบการใช้งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการจัดทำคู่มือการใช้งานอย่างละเอียดทุกขั้นตอน


8.การรับ-ส่งข้อมูล ระหว่างหน่วยงานภายใน

- ได้กำหนดให้มีการใช้หนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ E-Document ผ่าน Browser website ของโรงพยาบาล โดยกำหนดรหัสผ่านในการใช้งาน
- โปรแกรม HIS (Hosxp) ได้กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลในแต่ละแผนก และรหัสผู้ใช้งาน

9.การดูแลรักษาระบบงานแฟ้มข้อมูล

จัดให้มีผู้ดูแล จัดเก็บ รักษา แฟ้มข้อมูล หรือฐานข้อมูล หรือการสำรองข้อมูลในคอมพิวเตอร์ โดยได้รับการมอบหมายงานจากหัวหน้างานเทคโนโลยีและสารสนเทศ เป็นลายลักษณ์อักษร

ลงชื่อ


.....

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย