



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐-๔๔๔๘-๕๐๑๑ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑/๗๔๕

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔


เรื่อง แจ้งสรุปผลเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่เว็บไซต์ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

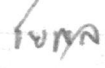
ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน มีคู่มือแนวทางปฏิบัติการเรื่องร้องเรียน มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและมีช่องทางร้องเรียนต่างๆ และมีแบบตอบรับการร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ต้องรายงานผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบภายใน ๑๕ วัน (ตามแบบฟอร์มแนบท้าย) นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอแจ้งให้ทราบว่าในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ กันยายน ๒๕๖๔ ปราบกฏเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จำนวน ๒ ครั้ง และไม่มีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผ่านทางช่องทางร้องเรียนต่างๆ ที่มีไว้รองรับการร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่เว็บไซต์


(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิ์โรสง)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ / อนุญาต


(นายชยพล สุขโต)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐-๔๔๔๘-๕๐๑๑ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑/๗๔๔

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่เว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีประเด็นการประเมิน จำแนกออกเป็น ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๒) ตัวชี้วัดการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ (๓) ตัวชี้วัดการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๔) ตัวชี้วัดการส่งเสริมความโปร่งใส (๕) ตัวชี้วัดการรับสินบน (๖) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗) ตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต (๘) ตัวชี้วัดการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (๙) ตัวชี้วัดการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยได้นำหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. มาประยุกต์ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔) ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ

ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนใหญ่มีสาเหตุหลักในการเกิดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาทิเช่น การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมและจรรยาบรรณ ระบบงานมีช่องทางทำให้เกิดมีการทุจริต แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือพบช่องโหว่ที่อาจจะทำให้เกิดการทุจริต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือ เพื่อปรับปรุงให้มีความรัดกุม โปร่งใสตรวจสอบได้