



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐-๔๔๔๘-๕๐๑๑ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑/๓๐๗

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบ ๖ เดือน ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลประทาย ได้มีคำสั่งโรงพยาบาลประทาย เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน และ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลประทาย ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนใน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) และ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ว่าโรงพยาบาลประทาย ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง เห็นควรนำ สรุปลผลการดำเนินการประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิโรสง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

(ตอบข้อร้องเรียน ๑)

แบบแจ้งรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑.๑๓/๑

โรงพยาบาลประทาย ๕ หมู่ ๑๓
ตำบลประทาย อำเภอบึงสามพัน
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๘๐

วันที่ ๒๔ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
เรียน ผู้ปกครองคุณ.ค.ญ. ลัลลลลิล ศิลป์ประกอบ

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลประทาย โดยทาง
FB อำเภอบึงสามพันนั้น

โรงพยาบาลประทาย ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านไว้แล้ว ตามทะเบียนรับเรื่อง
เลขที่ ๑ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ .และโรงพยาบาลประทายได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า
เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลประทาย และได้มอบหมายให้ท่านผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลประทาย และคณะกรรมการบริหาร เป็นหน่วยงานตรวจสอบและดำเนินการ ดังนี้.

๑. ลงพื้นที่ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยและผู้ปกครอง ในวันที่ ๒๕ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. แลกส่งข่าว อัมรินทร์ทีวี เพื่อเข้าใจในระบบบริการ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....

นายชยพล สุขโต

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย