



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐-๔๔๔๘-๕๐๑๑ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑/๓๑๗

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่เว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีประเด็นการประเมินจำแนกออกเป็น ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๒) ตัวชี้วัดการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ (๓) ตัวชี้วัดการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๔) ตัวชี้วัดการส่งเสริมความโปร่งใส (๕) ตัวชี้วัดการรับสินบน (๖) ตัวชี้วัดการให้ทรัพย์สินของราชการ (๗) ตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต (๘) ตัวชี้วัดการป้องกันการผลประโยชน์ทับซ้อน (๙) ตัวชี้วัดการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยได้นำหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. มาประยุกต์ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ วัน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ ๑ ครั้ง ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

### ข้อเสนอแนะ

ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน พฤติกรรมบริการ แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. อบรมพัฒนา พฤติกรรมบริการ ของบุคลากร นำมาเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ชื่นชมคนดี
๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุมิตินำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการการทุจริตประพฤติมิชอบและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลประทาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิไธสง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย