



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐-๔๔๔๘-๕๐๑๑ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑/๓๑๙

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งสรุปผลเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่เว็บไซต์ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน มีคู่มือแนวทางปฏิบัติการเรื่องร้องเรียน มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและมีช่องทางร้องเรียนต่างๆ และมีแบบตอบรับการร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ต้องรายงานผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบภายใน ๑๕ วัน (ตามแบบฟอร์มแนบท้าย) นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอแจ้งให้ทราบว่าในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จำนวน ๑ ครั้ง และไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผ่านทางช่องทางร้องเรียนต่างๆ ที่มีไว้รองรับการร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่เว็บไซต์

(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิโรสง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ / อนุญาต

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย