



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐-๔๔๔๘-๙๐๑๑ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/๖๑๒

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลประทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

ตามที่ โรงพยาบาลประทาย ได้ดำเนินการเปิดรับข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ที่กำหนด แล้วนั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลประทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) โดยจำแนกรายงานเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) จำนวนทั้งหมด ๙ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่พบข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ

พร้อมด้วยรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล ฯ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย และมีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์พิจารณาลงนามอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าวทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ฯ ต่อไป

(นางสาวคนันท์พร ธรรมสุทธิสกุล)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย