



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐-๔๔๔๘-๙๐๑๑ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๙๒๗

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลประทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

ตามที่ โรงพยาบาลประทาย ได้ดำเนินการเปิดรับข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ที่กำหนด แล้วนั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลประทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) โดยจำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวนทั้งหมด ๙ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่พบข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ

พร้อมด้วยรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล ฯ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาลงนามอนุญาตให้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ฯ ต่อไป

(นางสาวคณมพร ธีรสุธิสกุล)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายพนพงษ์ พงศ์เลิศโกศล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

**รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)  
โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา**

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-

๒. ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดหลักประกาศและมาตรการของโรงพยาบาลประทาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย

๑. ประกาศโรงพยาบาลประทาย เรื่อง มาตรการป้องกันการรับสินบนทุกรูปแบบ

๑.๑ มาตรการการรับสินบนการให้และการรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชา ในเทศกาลปีใหม่

๑.๒ มาตรการป้องกันการรับสินบนในการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลประทาย

๑.๓ มาตรการป้องกันการรับสินบนประเด็นการรับเงินบริจาคและทรัพย์สินบริจาค

๑.๔ มาตรการป้องกันการทุจริต และแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

๑.๕ มาตรการการจัดสวัสดิการภายในของสถานพยาบาล

๑๒. ประกาศ.....

๒. ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต (MOPH Together Against Corruption)”

๓. ประกาศเจตนารมณ์ป้องกันทุจริต ตามเกณฑ์จริยธรรมว่าด้วยการจัดซื้อจัดหาและส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซเชีย

๔. ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศในการทำงาน

๕. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒

๕.๑ ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๕.๒ ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

๕.๓ กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

๕.๔ คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

๕.๕ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

๕.๖ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

๕.๗ ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

(นางสาวคณนิพร ธรรมสุทธิสกุล)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลประทาย จังหวัดนครราชสีมา  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลประทาย จังหวัดนครราชสีมา

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

วัน/เดือน/ปี : ๒๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (MOIT ๒.๑๗)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

Link ภายนอก : [www.prathaihos.com](http://www.prathaihos.com)

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวคณันมพร ธรรมสุทธิสกุล)  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป  
วันที่.....

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายณพพงษ์ พงศ์เลิศโกศล)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย  
วันที่.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายวิษณุ บุบผามะตะนัง)  
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ  
วันที่.....