

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลพระทวย จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	- ไม่มี -	๑	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การให้บริการช้าซ้อน เนื่องจากมีนัดของหมอล่วงหน้าแล้ว ต้องมาซักประวัติซ้ำทำให้เกิดความล่าช้า	<p>๑. ผู้รับบริการทุกคนจะต้องผ่านงานเวชระเบียนเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ทุกครั้งเพื่อพิทักษ์สิทธิ์ผู้ป่วย</p> <p>๒. ผู้มารับบริการมีจำนวนมากทำให้เกิดความล่าช้า</p>	<p>๑. เมื่อผู้ป่วยมาถึง รพ.ให้ยื่นบัตรที่ห้องบัตร</p> <p>๒. ยื่นบัตรแล้วผู้ป่วยสามารถไปเจ้าเลียดได้เลย</p> <p>๓. นัดครั้งต่อไป ให้ระบุ lab ชัดเจนเพื่อดำเนินการส่งช่องทางที่กำหนดไว้</p>

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ชื่อร้องเรียน / ร้องทุกข์	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีชื่อร้องเรียน		