



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐-๔๔๔๘-๙๐๑๑ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๘๒

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลประทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

ตามที่ โรงพยาบาลประทาย ได้ดำเนินการเปิดรับข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ที่กำหนดแล้วนั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลประทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) โดยจำแนกรายการร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) จำนวนทั้งหมด ๔ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน) ไม่พบข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ

พร้อมด้วยรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล ฯ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ) และมีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์พิจารณาลงนามและอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าวทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ฯ ต่อไป

(นางวิชรีพร พิลาสมบัติ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต

(นายธีรพงศ์ ไศภิชฐิกุล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย